



Sistem Informasi Manajemen Pengetahuan SPBE Nasional (SIMP@N)

Pusat Data dan Informasi
Badan Riset dan Inovasi Nasional
Jakarta, 14 Mei 2024

Manajemen Pengetahuan

proses **mengelola pengetahuan** yang dimiliki oleh individu, kelompok, atau organisasi **agar dapat dimanfaatkan secara efektif** untuk mencapai tujuan tertentu



Jenis Pengetahuan



Implisit

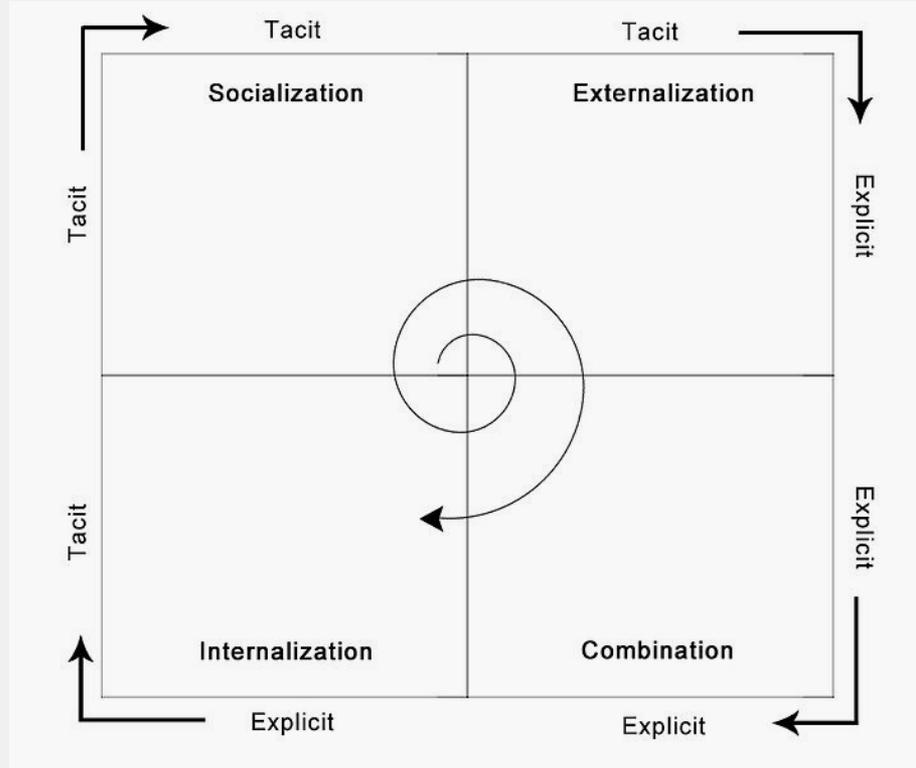
pengetahuan yang masih **berada dalam pikiran individu** sebagai hasil dari pengalaman dan/atau proses pembelajaran



Eksplisit

pengetahuan yang sudah **didokumentasikan** dan tersimpan dalam bentuk nyata pada suatu media tertentu berbentuk teks, gambar, suara, dan/atau audio visual yang dapat diakses dan dipahami oleh orang lain

Siklus Transformasi Pengetahuan Nonaka & Takeuchi

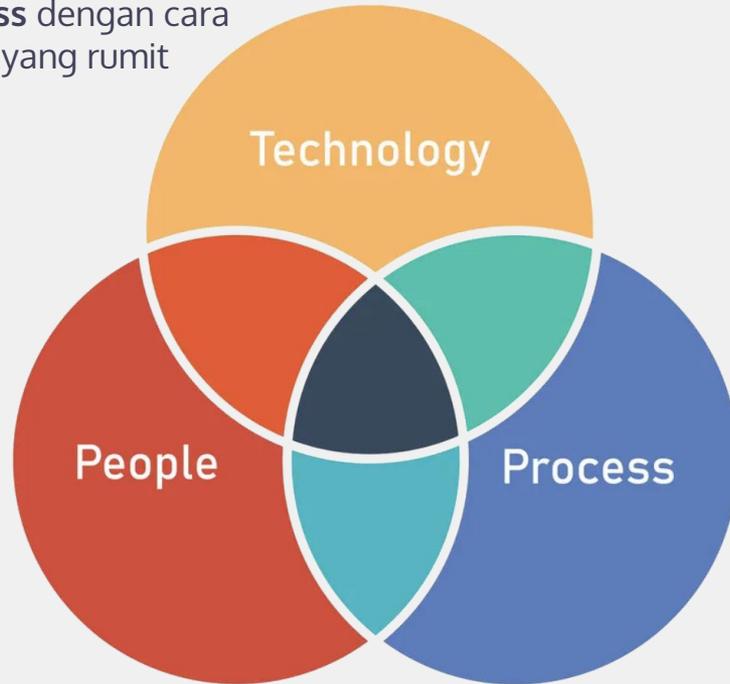


Manfaat Manajemen Pengetahuan SPBE Nasional



Tiga Komponen Manajemen Pengetahuan

Perangkat yang digunakan untuk membantu **people** dalam menjalankan **process** dengan cara menyederhanakan hal yang rumit



Sumberdaya dan **aktivitas** untuk mendukung manajemen pengetahuan seperti **membuat, menyimpan, berbagi, mendistribusikan, dan menerapkan pengetahuan**

Orang-orang yang **mempunyai pengetahuan, mengelola sistem** tersebut, serta **berkomitmen pada proses** yang melibatkan pengetahuan untuk organisasi

Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional



SALINAN

PERATURAN BADAN RISET DAN INOVASI NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 2 TAHUN 2024

TENTANG
PEDOMAN MANAJEMEN PENGETAHUAN
SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA BADAN RISET DAN INOVASI NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 52 ayat (5) Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, perlu menetapkan Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional tentang Pedoman Manajemen Pengetahuan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
- Mengingat : 1. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 182);
2. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);
3. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977);

MEMUTUSKAN:
PERATURAN BADAN RISET DAN INOVASI NASIONAL
TENTANG PEDOMAN MANAJEMEN PENGETAHUAN SISTEM
PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK.

BAB I
KETENTUAN UMUM

Pasal 1

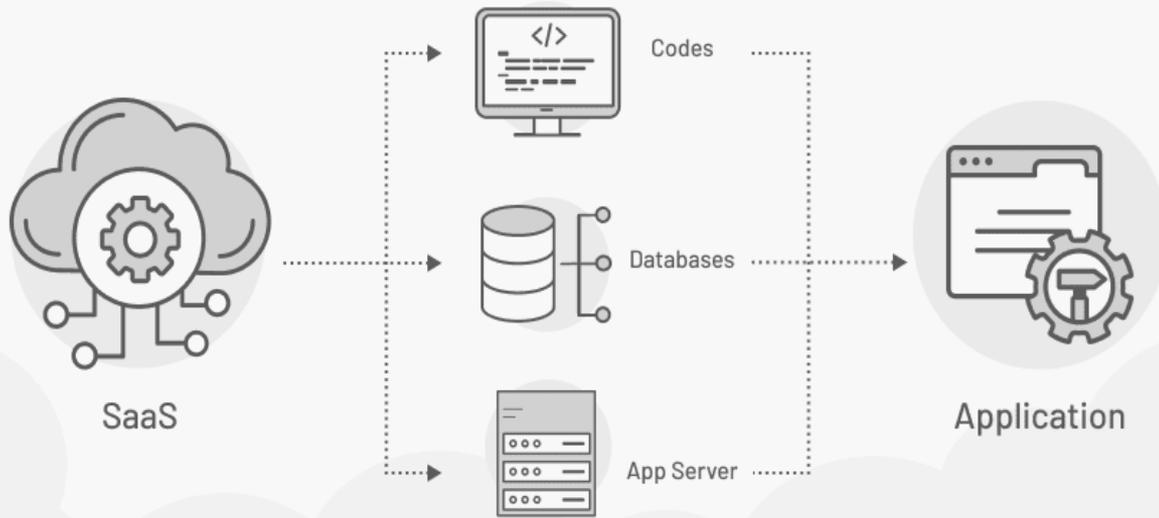
Dalam Peraturan Badan ini yang dimaksud dengan:

1. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik yang selanjutnya disingkat SPBE adalah penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada pengguna SPBE.

Pasal 42

1. **BRIN mengembangkan aplikasi sistem informasi manajemen pengetahuan SPBE nasional** untuk membangun basis pengetahuan SPBE dan mendorong bagi pakai pengetahuan SPBE antar Instansi Pemerintah Pusat dan Instansi Pemerintah Daerah.

Model Sistem Informasi Manajemen Pengetahuan SPBE (SIMP@N)



SIMP@N dikembangkan dengan mengadopsi model *Software as a Service (SaaS)*

SaaS merupakan model layanan software yang disediakan secara online dan dapat diakses melalui internet. Dalam model ini, pengguna tidak perlu menginstal *software* secara pada server yang dimiliki.

Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional No 2 Th 2024 ttg Pedoman MP SPBE



SALINAN

PERATURAN BADAN RISET DAN INOVASI NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 2 TAHUN 2024
TENTANG
PEDOMAN MANAJEMEN PENGETAHUAN
SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KEPALA BADAN RISET DAN INOVASI NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang : bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 52 ayat (5) Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, perlu menetapkan Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional tentang Pedoman Manajemen Pengetahuan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;

Mengingat : 1. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 182);
2. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);
3. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977);

MEMUTUSKAN:
Menetapkan : PERATURAN BADAN RISET DAN INOVASI NASIONAL TENTANG PEDOMAN MANAJEMEN PENGETAHUAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK.

BAB I KETENTUAN UMUM

Pasal 1

Dalam Peraturan Badan ini yang dimaksud dengan:

1. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik yang selanjutnya disingkat SPBE adalah penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada pengguna SPBE.

Pasal 42

2. Dalam hal Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah telah memiliki sistem informasi manajemen pengetahuan SPBE, dapat **menggunakan sistem informasi manajemen pengetahuan SPBE pada instansi masing-masing.**



Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional



SALINAN

PERATURAN BADAN RISET DAN INOVASI NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 2 TAHUN 2024

TENTANG
PEDOMAN MANAJEMEN PENGETAHUAN
SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA BADAN RISET DAN INOVASI NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 52 ayat (5) Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, perlu menetapkan Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional tentang Pedoman Manajemen Pengetahuan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
- Mengingat : 1. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 182);
2. Peraturan Presiden Nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 192);
3. Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 977);

MEMUTUSKAN:
Menetapkan : PERATURAN BADAN RISET DAN INOVASI NASIONAL TENTANG PEDOMAN MANAJEMEN PENGETAHUAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK.

BAB I KETENTUAN UMUM

Pasal 1

Dalam Peraturan Badan ini yang dimaksud dengan:

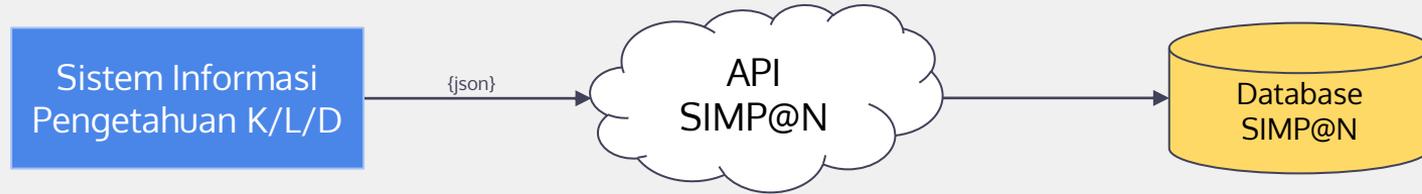
1. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik yang selanjutnya disingkat SPBE adalah penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada pengguna SPBE.

Pasal 42

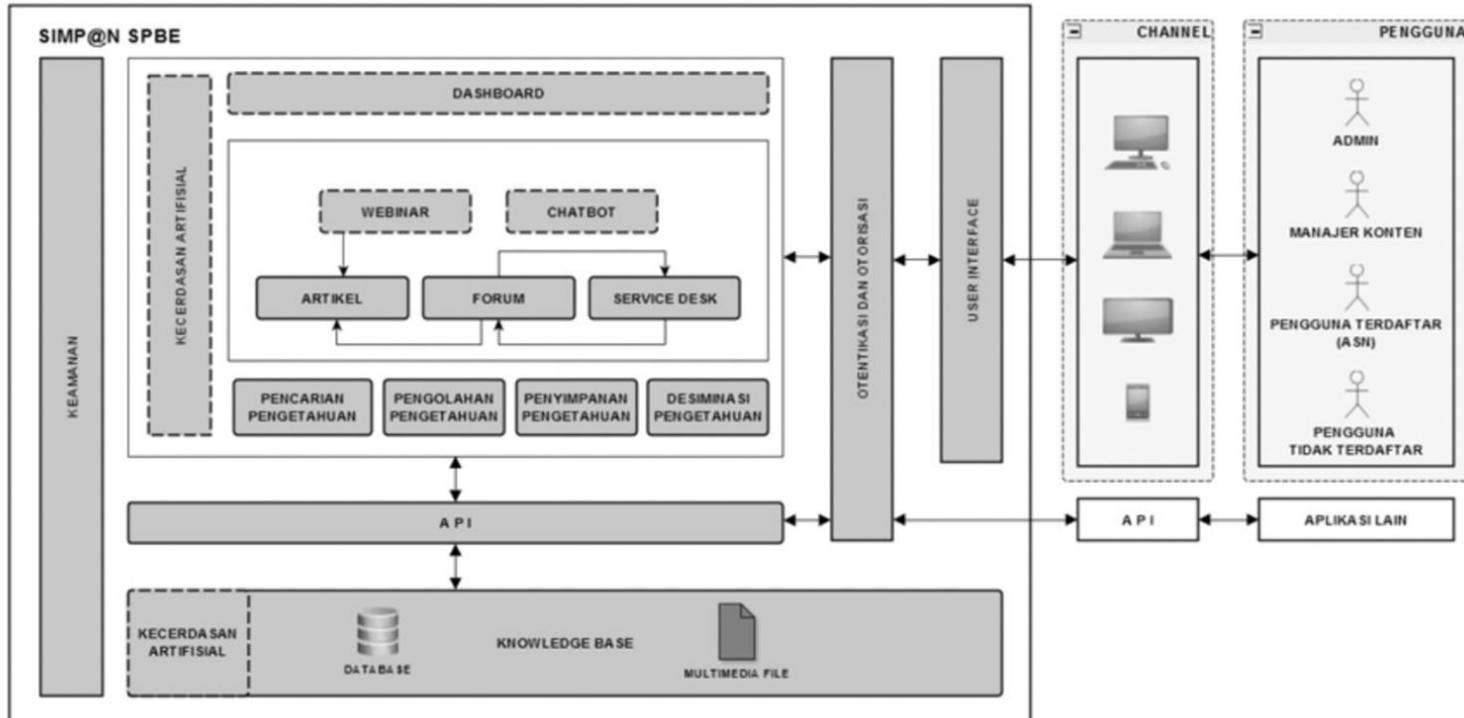
3. Sistem informasi manajemen pengetahuan SPBE sebagaimana dimaksud pada ayat (2) **harus terintegrasi dengan sistem informasi manajemen pengetahuan SPBE nasional**



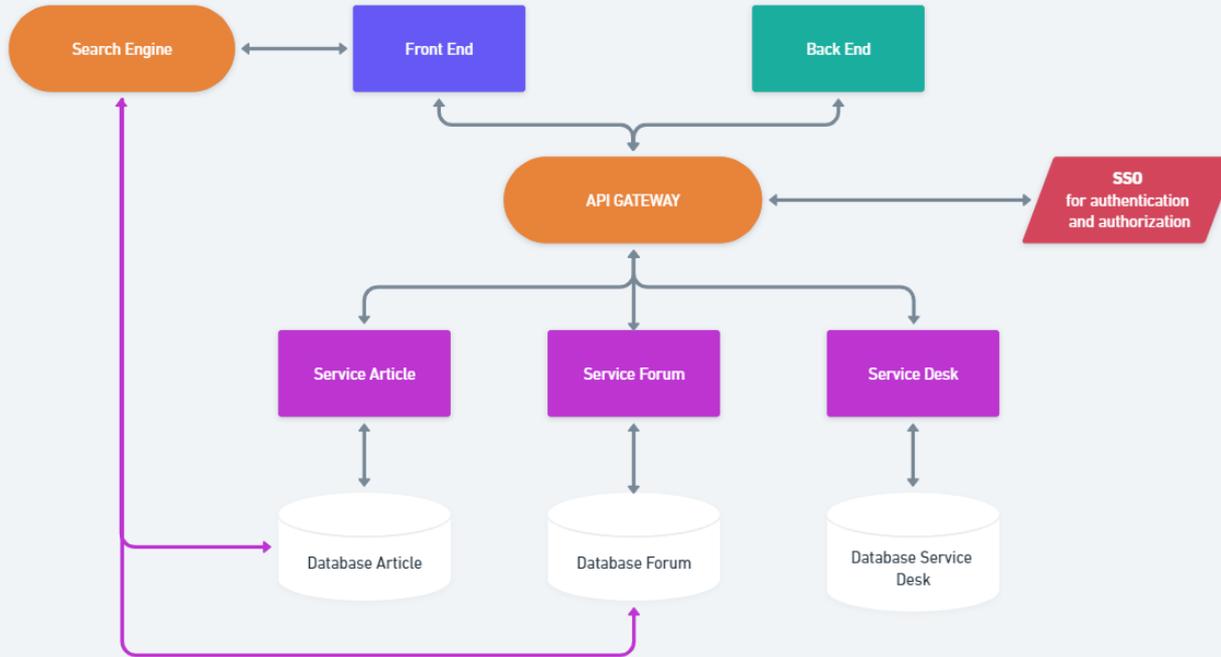
Integrasi Sistem Informasi Manajemen Pengetahuan K/L/D dengan SIMP@N



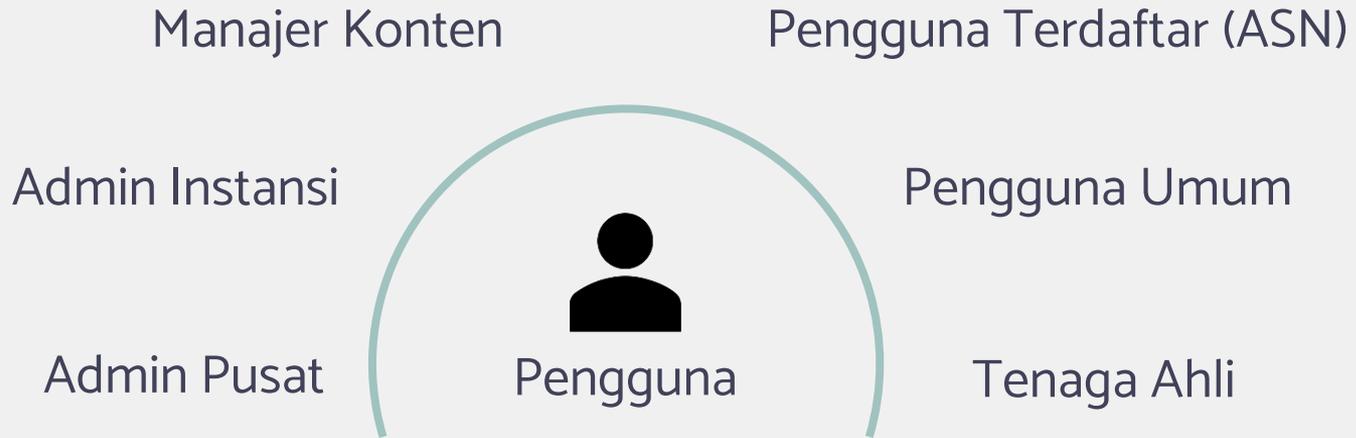
Arsitektur Sistem Informasi Manajemen Pengetahuan (SIMP@N) SPBE



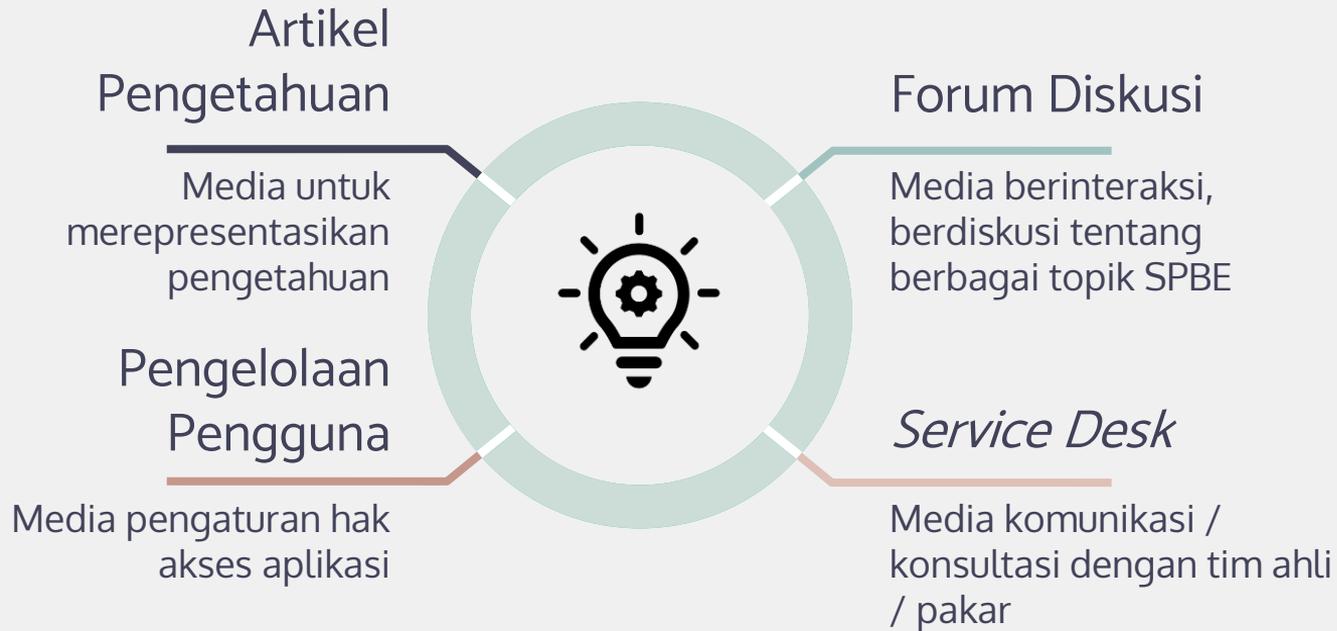
Arsitektur Teknologi SIMP@N SPBE



Pengguna Sistem Informasi Manajemen Pengetahuan SPBE Nasional



Modul SI Manajemen Pengetahuan



Fitur Modul Artikel

Fitur	Super Admin	Admin Instansi	Manajer Konten	Pengguna Terdaftar	Pengguna Umum	Tenaga Ahli
Menyusun Artikel	✓			✓		
Publikasi Artikel	✓		✓			
Dashboard Statistik Artikel	✓		✓			
Melihat Artikel	✓		✓	✓	✓	
Menilai Artikel	✓			✓	✓	
Mencetak Artikel	✓		✓	✓	✓	
Mencari Artikel	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Fitur Modul Forum Diskusi (1)

Fitur	Super Admin	Admin Instansi	Manajer Konten	Pengguna Terdaftar	Pengguna Umum	Tenaga Ahli
Mengajukan Pertanyaan	✓			✓		
Memverifikasi Pertanyaan	✓		✓			
Membuka Diskusi	✓		✓			
Menjawab Pertanyaan	✓			✓		
Menutup Pertanyaan	✓			✓		
Menutup Diskusi	✓		✓			

Fitur Modul Forum Diskusi (1)

Fitur	Super Admin	Admin Instansi	Manajer Konten	Pengguna Terdaftar	Pengguna Umum	Tenaga Ahli
Membuat Artikel dari Diskusi	✓		✓			
Eskalasi ke Service Desk	✓		✓			

Fitur Modul Service Desk (1)

Fitur	Super Admin	Admin Instansi	Manajer Konten	Pengguna Terdaftar	Pengguna Umum	Tenaga Ahli
Mengajukan Pertanyaan	✓		✓			
Menjawab Pertanyaan	✓		✓			✓
Membuka Tiket Lama	✓		✓			✓
Melihat Permasalahan	✓		✓			
Mengelola SLA	✓	✓				
Mengelola Workflow	✓	✓				

Fitur Modul Service Desk (2)

Fitur	Super Admin	Admin Instansi	Manajer Konten	Pengguna Terdaftar	Pengguna Umum	Tenaga Ahli
Mengelola Prioritas	✓	✓				
Mengelola Status Pertanyaan	✓	✓				

Fitur Modul Pengelolaan Pengguna

Fitur	Super Admin	Admin Instansi	Manajer Konten	Pengguna Terdaftar	Pengguna Umum	Tenaga Ahli
Mendaftarkan Pengguna	✓	✓				
Mengelola Peran Pengguna	✓					
Menonaktifkan Pengguna	✓	✓				
Mengelola Sandi Pengguna	✓	✓	✓	✓		✓
Mengubah Profil Pengguna	✓	✓	✓	✓		✓

Landing Page Sistem Informasi Manajemen Pengetahuan SPBE Nasional

BRIN
BADAN PENELITIAN DAN INOVASI NASIONAL

[Beranda](#) [Tentang Kami](#) [Artikel](#) [Forum](#)

Q Search [Masuk](#) [Daftar](#)

Selamat Datang
Simpan SPBE
Selamat datang di

Artikel

Berbagi pengetahuan atau mencari informasi mengenai SPBE melalui artikel

[Lihat Semua >](#)



Totam repellendus aperiam quaerat.
Explicabo assumenda dolore eum rerum vitae. Sapiente sit repellendus reprehenderit iste illo tenetur. Ipsa...



Ex tempore sed.
Vero nulla non soluta saepe id hic dolor. Molestias ea autem ea temporibus corrupti sint. Odio error u...



Eos rerum necessitatibus molestiae.
Repellat expedita dignissimos repellendus sit. At consequatur veritatis quis quo adipisci magni. Qui...

Landing Page Sistem Informasi Manajemen Pengetahuan SPBE Nasional

Kategori

Temukan artikel melalui berbagai kategori

[Lihat Semua >](#)

TK Tata Kelola SPBE

MS Manajemen SPBE

PS Penyelenggara SPBE

KS Keamanan SPBE

IS Infrastruktur SPBE

Pd Pemantauan dan Evaluasi SPBE

PK Penguatan Kebijakan SPBE

LS Layanan SPBE

LS Lingkup SPBE

Forum

Bertukar pendapat antar pengguna melalui diskusi dalam Forum

[Lihat Semua >](#)

Judul Thread Forum

Dalam rangka mendukung pengelolaan infrastruktur BRIN, Pusdatin BRIN melakukan...

Judul Thread Forum

Dalam rangka mendukung pengelolaan infrastruktur BRIN, Pusdatin BRIN melakukan...

Judul Thread Forum

Dalam rangka mendukung pengelolaan infrastruktur BRIN, Pusdatin BRIN melakukan...

Judul Thread Forum

Dalam rangka mendukung pengelolaan infrastruktur BRIN, Pusdatin BRIN melakukan...

Judul Thread Forum

Dalam rangka mendukung pengelolaan infrastruktur BRIN, Pusdatin BRIN melakukan...

Judul Thread Forum

Dalam rangka mendukung pengelolaan infrastruktur BRIN, Pusdatin BRIN melakukan...

Judul Thread Forum

Dalam rangka mendukung pengelolaan infrastruktur

Judul Thread Forum

Dalam rangka mendukung pengelolaan infrastruktur

Judul Thread Forum

Dalam rangka mendukung pengelolaan infrastruktur



Halaman Artikel



[Beranda](#) [Tentang Kami](#) [Artikel](#) [Forum](#)

Search

Masuk

Daftar

Artikel.

[Latest Article](#)

[Popular Article](#)

Kategori

Cari artikel



Designed by [ThemeForest](#)

Totam repellendus aperiam...

Optio non quia cum sint dolorum. Enim mollitia et sit. Sit nihil nobis sit veritatis ea aperiam quisquam non.

ubil003
4 years ago



Designed by [ThemeForest](#)

Ex tempore sed.

Quae sequi cum dolore est molestias quidem. Sint odit quasi aut vel dignissimos architecto et officia.

ubil003
43 years ago



Designed by [ThemeForest](#)

Eos rerum necessitatibus...

Est et veniam voluptates dolores dolorem. Illo fuga molestiae dolorum incidunt. Quasi consetetur in corporis aspernatur quo sed.

ifuk001
30 years ago



Designed by [ThemeForest](#)

Officia modi possimus vel.

Quia consetetur blanditiis dolor magni quisquam in doloreque. Et voluptas quae sequi optio. Vitae dolor voluptate ut vitae.

ubil003



Halaman Lihat Artikel

Beranda Tentang Kami Artikel ForumMasuk Daftar

Daftar Isi

- Sub Title 1
- Sub Title 2

Sampel Artikel Baru

May 7th 2024, 7:51

tata kelola sistem

The PHP Framework for Web Artisans

Laravel is a web application framework with expressive, elegant syntax. We've already laid the foundation — freeing you to create without sweating the small things.

Sub Title 1

Laravel adalah salah satu framework PHP yang paling populer dan banyak digunakan oleh pengembang web di seluruh dunia. Dikenal dengan sintaks yang elegan dan fitur-fitur yang memudahkan proses pengembangan, Laravel menyediakan berbagai alat yang diperlukan untuk membangun aplikasi web yang modern dan aman. Dengan arsitektur MVC (Model-View-Controller), Laravel memungkinkan pengembang untuk memisahkan logika aplikasi dari presentasi, yang meningkatkan keterbacaan kode dan memudahkan pengelolaan. Selain itu, Laravel juga dilengkapi dengan fitur otentikasi yang kuat, sistem routing yang mudah, dan kemampuan untuk mengintegrasikan dengan berbagai layanan email, sesi, cache, dan lain-lain dengan mudah.

Sub Title 2

Keunggulan Laravel tidak hanya terbatas pada kemudahan penggunaannya, tetapi juga pada komunitas yang besar dan aktif yang terus mendorong pengembangan framework ini. Laravel terus berkembang dengan rilis fitur baru dan perbaikan, menjadikannya pilihan yang sangat baik untuk proyek-proyek yang memerlukan teknologi terkini. Dengan dukungan ekstensif dari paket-paket tambahan yang tersedia melalui Composer, pengembang dapat menambahkan fungsionalitas tambahan ke aplikasi mereka dengan cepat dan efisien. Laravel juga memiliki fitur Artisan CLI yang memberikan serangkaian perintah yang berguna untuk membantu dalam pengembangan aplikasi. Singkatnya, Laravel adalah framework yang kuat dan fleksibel yang dapat memenuhi kebutuhan pengembangan web di berbagai skala.

Roadmap Pengembangan SIMP@N SPBE

Nov 2023 - Feb 2024

Mar

Apr

Mei

Jun

Jul

Agust

Sept

Okt

Nov

1

2

3

4

1

2

3

4

1

2

3

4

1

2

3

4

1

2

3

4

1

2

3

4

1

2

3

4

1

2

3

4

1

2

3

4

API Gateway

Login SSO BRIN

Service Artikel

Service Pengelolaan
Pengguna

Service forum rev

Login SSO BKN

Modul Service Desk

Halaman Utama

UI/UX Artikel rev

UI/UX Forum

Halaman
Pengelolaan
Pengguna

Ujicoba internal BRIN

Sosialisasi

Testing

Pilot Project

Back-End

Front-End

Events



Terima Kasih

Pusat Data dan Informasi
Badan Riset dan Inovasi Nasional



CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon** and infographics & images by **Freepik**.

Please, keep this slide for attribution